

**Автономная некоммерческая образовательная организация
дошкольного образования Центр развития ребенка «Винни Пух»
АНОО ДЦ «Винни Пух»**

ПРИНЯТО:
на заседании Педагогического совета
АНОО ДЦ «Винни Пух»
Протокол № 4 от 27.08.2019 г.

УТВЕРЖДЕНО:
Директор АНОО ДЦ «Винни Пух»
Т.Н. Каверина
Приказ № 18 от 27.08.2019 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

О комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой образовательной организацией дошкольного образования Центр развития ребенка «Винни Пух»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой образовательной организацией дошкольного образования Центр развития ребенка «Винни Пух» (далее – Положение) устанавливает порядок создания, организации работы, принятия решений Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее – Комиссия).

1.2. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений Автономной некоммерческой образовательной организации дошкольного образования Центр развития ребенка «Винни Пух» (далее – АНОО ДЦ «Винни Пух») по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов.

1.3. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Самарской области, Уставом АНОО ДЦ «Винни Пух».

1.4. К участникам образовательных отношений относятся: воспитанники, родители (законные представители) несовершеннолетних воспитанников, педагогические работники и их представители АНОО ДЦ «Винни Пух».

II. Порядок создания и организация работы Комиссии

2.1. Комиссия создается в составе 4 человек по 2 представителя от родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников и от работников АНОО ДЦ «Винни Пух».

2.2. Представители от родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников избираются на Совете родителей.

2.3. Представители от работников АНОО ДЦ «Винни Пух» избираются на Общем собрании работников АНОО ДЦ «Винни Пух».

2.4. Положение о Комиссии и ее состав утверждаются приказом директора АНОО ДЦ «Винни Пух».

Директор АНОО ДЦ «Винни Пух» не может входить в состав Комиссии.

- 2.5. Срок полномочий Комиссии составляет 1 год. По окончании срока полномочий Комиссии члены Комиссии не могут быть переизбраны на очередной срок.
- 2.6. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется в следующих случаях:
- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;
 - в случае отчисления из АНОО ДЦ «Винни Пух» воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;
 - в случае завершения обучения в АНОО ДЦ «Винни Пух» воспитанника, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии;
 - в случае увольнения работника АНОО ДЦ «Винни Пух» - члена Комиссии;
 - в случае отсутствия члена Комиссии на заседаниях Комиссии более трех раз - на основании решения большинства членов Комиссии.
- 2.7. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.
- 2.8. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствует не менее половины представителей от указанных в пункте 2.1 настоящего Положения.
- 2.9. Первое заседание Комиссии проводится в течение трех рабочих дней с момента утверждения состава Комиссии.
- 2.10. На первом заседании Комиссии избирается председатель и секретарь Комиссии путем открытого голосования большинством голосов из числа членов Комиссии.
- 2.11. Руководство Комиссией осуществляет председатель Комиссии. Секретарь Комиссии ведет протокол заседания Комиссии, который хранится в АНОО ДЦ «Винни Пух» три года.
- 2.12. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается председателем Комиссии на основании письменного обращения участника образовательных отношений (далее - обращение) в Комиссию, не позднее трех рабочих дней с момента поступления указанного обращения в Комиссию.
- 2.13. В обращении в обязательном порядке указываются фамилия, имя, отчество лица, подавшего обращение; почтовый адрес, по которому должно быть направлено решение Комиссии; факты и события, нарушившие права участников образовательных отношений; время и место их совершения; личная подпись и дата. К обращению могут быть приложены документы или иные материалы, подтверждающие указанные нарушения. Анонимные обращения Комиссией не рассматриваются. Обращение регистрируется секретарем Комиссии в журнале регистрации поступивших обращений.
- 2.14. Комиссия принимает решения не позднее тридцати календарных дней с момента поступления обращения в Комиссию.

III. Порядок принятия решений Комиссии

- 3.1. Все члены Комиссии при принятии решения обладают равными правами. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
- 3.2. В решении Комиссии должно быть указано: состав Комиссии; место принятия Комиссией решения; участники образовательных отношений, их пояснения; предмет обращения; доказательства, подтверждающие или опровергающие нарушения; выводы Комиссии; ссылки на нормы действующего законодательства, на основании которых Комиссия приняла решение; сроки исполнения решения Комиссии, а также срок и порядок обжалования решения Комиссии.
- 3.3. Решение Комиссии подписывается всеми членами Комиссии, присутствовавшими на заседании.
- 3.4. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.5. Решение Комиссии может быть обжаловано в порядке, установленном действующим законодательством.

IV. Права и обязанности Комиссии

4.1. Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать участников образовательных отношений, имеющих отношение к фактам и событиям, указанным в обращении, а также запрашивать необходимые документы и материалы для объективного и всестороннего рассмотрения обращения.

Неявка указанных лиц на заседание Комиссии либо их отказ от дачи пояснений, документов и материалов не являются препятствием для рассмотрения обращения или информации по существу.

4.2. Комиссия обязана рассматривать обращение и принимать решение в соответствии с действующим законодательством в сроки, установленные настоящим Положением.

V. Заключительные положения

5.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение могут вноситься АНОО ДЦ «Винни Пух» в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Уставом АНОО ДЦ «Винни Пух».